

Preguntas frecuentes de los padres / tutores

Tecnología

- **¿Cuál es el estado de los dispositivos tecnológicos para los estudiantes? ¿Podrán los estudiantes continuar utilizando los dispositivos emitidos por el distrito en el hogar en el futuro?**

El Distrito Escolar Unificado del Condado Norte de Monterey ha estado trabajando arduamente los últimos años para agregar carros de Chromebook adicionales cada año con el objetivo de tener un set en cada salón. El distrito aún no estaba listo para prestar los dispositivos a cada estudiante, ya que esto requeriría una configuración diferente para uso doméstico y un alto porcentaje de familias no tenían Internet en el hogar para garantizar que cada estudiante pudiera usar el dispositivo y acceder a los programas en línea. El distrito había estado trabajando para determinar cómo apoyar a las familias con respecto a las opciones locales de acceso a Internet antes de emitir dispositivos de préstamo a los estudiantes para llevar a casa. Los estudiantes podrán continuar usando su dispositivo de préstamo asignado en casa el próximo año escolar y se les pedirá que devuelvan el dispositivo si dejan el distrito / escuela.

El equipo de tecnología del distrito trabajó para convertir los Chromebooks del aula para prepararlos para el uso en el hogar, lo que permitiría a los estudiantes conectarse a Internet en el hogar o puntos de acceso al internet. Ahora también permite que sea posible el filtro de contenido del distrito, actualizaciones de software y apoyo de tecnología remota. La prioridad durante la primera semana que cerraron las escuelas (del 16 al 21 de marzo) fue preparar los dispositivos de la escuela secundaria. Los estudiantes en los cursos de Matrícula Dual (clases del colegio Hartnell) fueron el primer grupo en prestarles los dispositivos, luego todos los estudiantes de último año, tercer año, segundo año y primer año de la escuela secundaria. Hubo varios "días adicionales" para incluir a los estudiantes en Central Bay, Estudio Independiente y la escuela intermedia. El último día de oportunidad para los estudiantes del grado 7-12 fue el miércoles, 12 de abril. Si los estudiantes no pudieron obtener su dispositivo Chromebook, la escuela hará un seguimiento para hacer los arreglos.

¿Por qué el Distrito no proporciona Chromebooks para niños de 3 ° a 6 ° grado?

El 23 y 24 de abril, los estudiantes de primaria en los grados 3-6 podrán llevar a casa los Chromebooks. El equipo de tecnología tuvo que desempaquetar los Chromebooks de los carros en cada escuela primaria, llevarlos a la escuela secundaria para volver a formatearlos para uso doméstico y utilizará el sistema de bibliotecas del distrito para prestar los dispositivos prestados (Chromebooks) a los estudiantes. Los estudiantes en los grados TK-2 no tendrán dispositivos revisados este año escolar.

- **¿Han practicado los estudiantes el uso de las Chromebooks?**

A nivel de secundaria y preparatoria, los estudiantes han practicado diariamente en muchas de sus aulas utilizando Chromebooks y la plataforma Google Classroom para acceder a las tareas y como un medio para enviar las tareas. En el nivel de primaria el año escolar anterior, cada salón de clase 1° a 6° recibió un carrito dedicado para Chromebook y los salones de Kindergarten recibieron tabletas. Los estudiantes a menudo tenían acceso a Chromebooks o tabletas diariamente dentro del aula.

- **¿Cuáles son las opciones para estudiantes y familias que no tienen servicio de internet en casa?**

Hay un grupo de trabajo local que está trabajando, junto con los distritos escolares, la Oficina de Educación del Condado y los Colegios Comunitarios para apoyar áreas con servicio limitado o nulo de Internet. Hay varias áreas dentro del distrito que tienen cobertura celular limitada y acceso al internet no funcionan. Hay varios servicios de Internet gratuitos y / o con descuento para estudiantes / familias y esta información está disponible en la página web del distrito o en este enlace aquí.

Hay opciones para que los estudiantes descarguen tareas en su dispositivo, trabaje sin conexión y luego carguen su trabajo, lo que puede incluir venir a la escuela para usar el Internet de la escuela en un modelo "drive up". Hubo una encuesta de tecnología realizada por estudiantes de intermedia/ secundaria que proporcionó cierta información y se recopiló información adicional cuando los estudiantes vinieron a revisar su dispositivo.

Cada escuela trabajó con su personal respectivo para contactar a cada familia tan pronto como cerraron las escuelas. Este esfuerzo comenzó el 16 de marzo, los miembros del personal han mantenido registros de comunicación actualizados. Después de que se hicieron contactos iniciales al final de la primera semana, la escuela intermedia y secundaria creó paquetes de materiales educativos y los entregó a cada estudiante que se sabía que no tenía o tenía acceso limitado a Internet y / o un dispositivo y / o que estaban incapaz de alcanzar. Opciones Educativas (Central Bay & Independent Study) realizó llamadas telefónicas personales a estudiantes / padres para asegurarse de que sus necesidades fueran atendidas. Los maestros están proporcionando tareas escritas a los estudiantes sin acceso a internet y enviando por correo a las casas de los estudiantes.

Las escuelas primarias crearon paquetes de materiales educativos para cada estudiante, independientemente de su acceso a Internet y / o la capacidad de tener un dispositivo en casa. A partir del 16 de marzo, el personal contactó a las familias para hacerles preguntas específicas sobre las necesidades tecnológicas. El personal continúa actualizando la información si se dan cuenta de que las necesidades tecnológicas han cambiado o si las familias ahora tienen acceso a Internet en sus hogares.

Además, se ha enfocado también en obtener los Formularios de Consentimiento de Aprendizaje a Distancia, el acuerdo de uso de tecnología y los formularios de préstamo de dispositivos que se enviaron y están en proceso de devolución antes de emitir un dispositivo y / o que los estudiantes de primaria participen en línea .

- **¿Qué plataformas, programas, software, aplicaciones deberían usarse para el aprendizaje a distancia?**

La plataforma que utiliza el distrito escolar es Google Classroom. Dependiendo del nivel de grado y las áreas de contenido, hay diferentes programas curriculares que los estudiantes estaban usando dentro de su instrucción regular en el aula que pueden continuar en casa. Los maestros se reúnen por nivel de grado y / o curso por igual (nivel de escuela intermedia / secundaria) para crear acuerdos comunes con respecto a las lecciones y recursos semanales, siempre que sea posible.

Si se le pide a su estudiante que use un programa que puede no ser compatible con una computadora o dispositivo personal de la casa, avísele al maestro. No se espera que los estudiantes usen sus propios dispositivos y deben consultar un Chromebook para usar. Si hay programas que no funcionan en el Chromebook emitido para el estudiante, infórmese al maestro, así como al director del sitio, para que se pueda brindar apoyo.

El aprendizaje en línea a distancia de la Escuela Secundaria NMC es nuevo tanto para los estudiantes como para los maestros. Se alentó a los maestros de secundaria a usar las mismas aplicaciones y plataformas que usaban antes del 13 de marzo, cuando cerraron las escuelas. Se les ha pedido que limiten el tipo de aplicaciones o plataformas "nuevas" que utilizan para proporcionar información a los estudiantes. Si un maestro elige usar una nueva aplicación o un nuevo formato para enseñar / aprender, se les ha guiado a pasar tiempo con los estudiantes mostrándoles cómo usar la herramienta de aprendizaje educativo antes de completar el trabajo esperado. Tanto los maestros como los estudiantes están descubriendo qué herramientas de aprendizaje virtual son las mejores para el éxito de los estudiantes: si un estudiante tiene dificultades para usar un cierto tipo de herramienta de aprendizaje virtual, puede llamar o enviar un correo electrónico al Dr. Ozwald (personal de la escuela secundaria): está disponible para recibir soporte tecnológico .

EdOps: la mayoría de nuestros estudiantes usan los mismos programas y siguen los mismos protocolos que usaban antes del cierre de la escuela. Nos hemos esforzado por ser consistentes y no alterar drásticamente el método principal al que los estudiantes se han acostumbrado a acceder al contenido.

- **¿Qué sucede si los estudiantes no pueden participar o completar las tareas / actividades en línea?**

El Distrito proporcionará paquetes de materiales educativos, así como apoyo y actividades de aprendizaje a distancia a todos los estudiantes, incluidos los estudiantes con discapacidades y aquellos que aprenden inglés y que pueden requerir formas alternativas de demostrar su aprendizaje.

La escuela primaria continuará proporcionando paquetes de instrucción a todos los estudiantes, incluso con aprendizaje en línea, si eso es lo que mejor satisface sus necesidades.

La Escuela Secundaria NMC y la Escuela Intermedia NMC Proporcionarán paquetes de materiales educativos para estudiantes identificados y por solicitud de los padres.

EdOps también proporcionará tareas escritas que se entregarán / enviarán por correo a los estudiantes.

- **¿Se requerirá que los estudiantes tomen las pruebas estatales este año escolar?**

No hay exámenes estatales este año escolar.

Los estudiantes que están en una clase de Colocación Avanzada tomarán el examen AP en línea desde su casa y / o irán a la escuela para tomar el examen AP en su Chromebook usando el internet de la escuela.

Información de aprendizaje a distancia

- **¿Existe un horario para los estudiantes para la educación a distancia y puede ese horario ser coordinado desde la perspectiva del estudiante / padre?**

Los horarios se han modificado para tener en cuenta los diferentes niveles de grado que trabajan en diferentes momentos fuera de línea, aquellos estudiantes que usan el acceso a Internet en casa y la posibilidad de registrarse con los maestros por la mañana y nuevamente por las tardes.

En el nivel primario, hay acuerdos específicos de lo que debe estar en el paquete de nivel de grado común y cada nivel de grado tiene un horario diario / semanal recomendado para que los estudiantes lo sigan.

Recientemente se crearon ejemplos de horarios de los estudiantes para que coincidan con el horario del maestro para cada nivel. Estos estarán disponibles en el sitio web del distrito Recursos para padres.

- **Cuáles son los horarios y opciones de recogida y devolución de materiales educativos?**

Cada lunes, hay un horario programado para recoger materiales educativos de primaria, intermedia y secundaria además de las comidas. Hay varios lugares para comidas que incluyen las Escuelas Primarias Prunedale, Castroville o el plantel de la Escuela Secundaria NMC H. Se hacen paquetes de materiales de instrucción para cada estudiante de primaria en los grados TK / K-6. Castroville y Prunedale tienen paquetes en sus plantel de 8: 30-10: 00 AM y 11:00 AM-1:00 PM, los paquetes de Echo Valley y Elkhorn están disponibles en el plantel de la Escuela Secundaria NMC de 8: 30-10: 00 AM y 11: 00-1: 00 PM. Los paquetes de escuelas intermedias y secundarias para estudiantes identificados están disponibles en el campus de la escuela secundaria NMC entre las 8: 30-10: 00 am y las 11: 00-1: 00 pm. Todas las escuelas tienen cualquier material educativo que no se haya recogido antes de ese lunes disponible para recogerlo tarde en la Escuela Secundaria NMC de 5: 00-7: 00 PM.

Después de los horarios de lunes designados para recoger materiales, todos los paquetes son llevados y entregados a los hogares de estudiantes por un grupo de empleados el siguiente martes/ miércoles. Si por alguna razón el empleado no puede dejar el paquete, los paquetes se devuelven al sitio y se llama a las familias para informarles que pueden venir a recoger el paquete en el sitio. Si la familia no puede venir a recoger el paquete, se envía por correo a su

hogar. La mayoría de los paquetes fueron recogidos o entregados. La primera semana, se descubrió que varias familias se habían mudado pero no habían notificado a la escuela un cambio de dirección. La información se ha actualizado a medida que se realizan llamadas de seguimiento. Opciones Ed está enviando materiales a los estudiantes.

- **¿Quién está recolectando los paquetes? ¿Cómo se entregan?**

Debido a medidas de seguridad, la mayoría de las escuelas no están recolectando materiales educativos de los estudiantes. Se alienta a los estudiantes a subir su trabajo y / o completar sus actividades en línea siempre que sea posible, especialmente en los niveles de intermedia y Secundaria. También se alienta a los estudiantes a tomar una foto / escanear el trabajo completado y enviarlo por correo electrónico a sus maestros, quienes revisarán y proporcionarán comentarios durante una llamada telefónica semanal programada. Si un estudiante de secundaria no puede entregar digitalmente o tomar una foto y enviar o escanear a su maestro, entonces puede devolver el paquete los lunes de 8-10 a.m., 11-1 p.m. y 5-7 p.m. La escuela secundaria está llevando a los estudiantes a trabajar de regreso debido a la oportunidad para que un estudiante mejore su calificación de progreso del tercer trimestre. Los paquetes devueltos serán escaneados en la oficina y enviados por correo electrónico a los maestros para su revisión y comentarios. Los maestros deben comunicarse con los estudiantes que trabajan a través de paquetes para discutir el progreso académico. Los estudiantes deben estar disponibles para responder la llamada telefónica o correo electrónico de un maestro para apoyar este proceso.

Las escuelas primarias no están recolectando tareas, pero si los padres quieren dejarlas cuando recojan su próximo paquete los lunes, las escuelas aceptarán las tareas. Los maestros hacen llamadas semanales a las familias y les preguntan a los estudiantes / padres sobre el trabajo completado y la dificultad del trabajo y les preguntan a los estudiantes y las familias qué apoyos se necesitan. Algunos padres envían imágenes del trabajo a los maestros para que los maestros puedan ofrecerles a los estudiantes comentarios.

EdOps (Central Bay y Estudios Independiente) utiliza varios métodos para incluir a los estudiantes para subir tareas completadas en Google Classroom; tomando fotos y texto / escaneo a un maestro, el maestro llama a los estudiantes y revisa las tareas / progreso con los estudiantes; muchos estudiantes trabajan en los programas en línea que estaban utilizando antes de la Orden de Refugio en el Lugar y los maestros monitorean su progreso de forma remota, se registran por teléfono; el trabajo se revisa durante las conferencias de Zoom que se llevan a cabo para los estudiantes que tienen el formulario de Aprendizaje a distancia archivado, y los maestros revisan el progreso del estudiante a través de un proceso de evaluación formativa verbal para evaluar si un estudiante comprende el contenido y progresa.

- **¿Cómo se manejan las calificaciones y las boletas de calificaciones finales? ¿Cómo sabrán los padres / tutores cómo están los estudiantes?**

Debido al cierre repentino de las escuelas, los estudiantes de la escuela secundaria pueden mejorar la calificación que tenían a partir del 13 de marzo (calificación de progreso del tercer trimestre), pero no pueden bajar su calificación. Los estudiantes que aprueben la clase obtendrán crédito y se considerará que los estudiantes de secundaria “cumplen” el requisito previo de la universidad para un curso de A-G. A los estudiantes se les asignan formas de practicar lo que se les ha enseñado con respecto a los estándares y habilidades esenciales de su curso. Las escuelas

secundarias han identificado a los estudiantes que aprobaron con una "C" o mejor en el tercer trimestre con opciones para mejorar su calificación final y para aquellos que tuvieron una D o F en el tercer trimestre, se desarrollará un Plan de aprendizaje individual para determinar cómo un estudiante puede pasar la clase. Las escuelas secundarias enviarán la información del plan de calificación y aprendizaje individual "No hacer daño" a las familias el lunes 20 de abril.

Los estudiantes de la escuela intermedia también tienen la oportunidad de mejorar y obtendrán una calificación de aprobado o no aprobado para el cuarto trimestre. Si un estudiante tiene una C o mejor para su tercer trimestre y continúa participando en la educación a distancia, será elegible para una calificación aprobatoria. Si un estudiante obtuvo una calificación D o F para el tercer trimestre, podrá seguir un Plan de aprendizaje individual para mejorar su calificación y obtener un "pase".

EdOps también están manteniendo las pautas de calificación inofensiva aprobadas recientemente por nuestra junta escolar. Nuestro equipo de maestros de Central Bay y los maestros de NMCCIS están revisando el progreso de los estudiantes y explorando las mejores opciones para estudiantes individuales. Las conferencias de estudiantes / padres se llevarán a cabo según sea necesario virtualmente o por conferencia telefónica.

Los estudiantes de primaria tienen una boleta de calificaciones basada en estándares que refleja el progreso del estudiante hacia la competencia en estándares esenciales y habilidades basadas en lo que se demostró hasta el 12 de marzo y cualquier evidencia adicional a través de la revisión y reflexiones de aprendizaje a distancia.

- **Si mi estudiante necesita ayuda o tutoría para completar sus tareas, ¿cuáles son las opciones para obtener apoyo?**

Los estudiantes pueden obtener asistencia con sus tareas durante el horario de oficina con sus maestros, llamando a la línea de ayuda técnica de la escuela secundaria si el problema está relacionado con Google Classroom, o llamando a la línea de ayuda de asistencia del distrito.

El paquete de materiales educativos de primaria tiene una hoja de reflexión para los padres. Pueden responder y regresar a la escuela / maestro. También pueden comunicarse con la escuela / maestro para obtener ayuda. Además de compartir los formularios de reflexión, recibimos de los padres (principalmente entregados el lunes) los maestros están llamando para preguntarles a los padres y a los estudiantes sobre el trabajo y ofreciendo apoyo directamente a los estudiantes.

Los maestros de EdOps están disponibles para ayudar a los estudiantes. Se comunican regularmente con los estudiantes y están disponibles para brindar apoyo según sea necesario por teléfono, correo electrónico, google classroom. La mayoría de nuestros estudiantes usan los mismos programas y siguen los mismos protocolos que usaban antes del cierre de la escuela.

- **¿Qué apoyos están disponibles para los estudiantes que tienen necesidades especiales y / o un plan de aprendizaje individual que requiere coordinación con un maestro de recursos, un maestro de educación especial y / o un consejero?**

Durante el cierre de la escuela, el Distrito está trabajando para proporcionar apoyo y actividades a todos los estudiantes, incluidos los estudiantes con discapacidades que incluyen:

- ❖ Contacto con el maestro / administrador de casos y seguimiento

❖ Acceso a actividades educativas a través de programas en línea y otras actividades. Además de lo ya mencionado, el Distrito proporcionará los siguientes apoyos y servicios comparables a los estudiantes con discapacidades:

- ❖ Llamadas instructivas telefónicas / virtuales, en la medida disponible
- ❖ Apoyo con acceso a dispositivos tecnológicos, según corresponda
- ❖ Recursos y referencias para ayudar a los padres a ayudar a sus hijos en casa durante el cierre de la escuela.

Los maestros de educación especial de primaria (administrador de casos) y los proveedores de apoyo están proporcionando paquetes de materiales de instrucción individuales para cada estudiante. El trabajo en el paquete se basa en las metas del IEP de los estudiantes. El personal también se está comunicando con las familias para responder cualquier pregunta que puedan tener sobre el trabajo u otras necesidades. El maestro de educación especial también se conecta con el maestro de educación general de cada estudiante para que puedan apoyar a los estudiantes con su trabajo individualizado.

Los maestros y paraprofesionales de educación especial de las escuelas intermedias y secundarias están trabajando para enseñar conjuntamente con los maestros y dar seguimiento a los estudiantes como portadores de casos para brindar apoyo. EdOps: la maestra de educación especial se está contactando con todos los estudiantes en sus casos para brindar apoyo y también se conecta con la maestra de educación general de cada estudiante para que puedan apoyar a los estudiantes con su trabajo individualizado.

- **¿Cuáles son las opciones para los estudiantes que necesitan apoyo adicional y hay un número de teléfono para llamar?**

Continuando durante el cierre de la escuela (a excepción de los descansos escolares), el Distrito ha proporcionado paquetes de trabajo, así como apoyo y actividades de aprendizaje a distancia a todos los estudiantes, incluidos los estudiantes con discapacidades. Los planes para atender a los estudiantes con IEP se comunicarán directamente a los padres / tutores a través del administrador de casos de su hijo. Los administradores de casos se asegurará de que las modalidades de aprendizaje a distancia y los paquetes de trabajo estén alineados con los objetivos del IEP de los estudiantes y se proporcionen adaptaciones educativas apropiadas.

Los maestros están haciendo todo lo posible para comunicarse con todos los padres para responder preguntas y brindar apoyo a los estudiantes. Se han proporcionado paquetes con recursos de proveedores de servicios a los estudiantes. Hay una línea de ayuda con un número de teléfono para llamar y muchos miembros del personal de ayuda que ayudan a padres y estudiantes. El Centro de Recursos para la Familia también está disponible para brindar apoyo a las familias.

Los maestros de primaria y los proveedores de apoyo están contactando a las familias para responder cualquier pregunta que puedan tener. Los correos electrónicos de los maestros y el número de la escuela figuran en la portada del paquete de instrucción.

La Escuela Secundaria NMC tiene un número de apoyo de aprendizaje en línea. Está publicado en el sitio web de la escuela secundaria y en el Aula de Google de nivel de grado del estudiante. Todos los estudiantes de educación especial tienen acceso a su personal de apoyo, incluidos los maestros de educación especial, maestros especialistas en recursos y auxiliares de instrucción, para profesionales y tutores.

EdOps: tiene una línea de ayuda técnica con dos maestros, que incluye un maestro bilingüe, que están disponibles para ayudar a nuestros padres y estudiantes con cualquier problema / programa tecnológico que pueda surgir. Nuestro maestro de RSP también se ha comunicado y está disponible para apoyar a los estudiantes.

- **Habla y otros tipos de terapia. ¿Cuál es el estado de esto?**

Los servicios que se proporcionarán pueden no ser la duración exacta y la frecuencia de los servicios descritos en el IEP de un niño. El niño recibirá la educación especial y los servicios relacionados identificados en su IEP, en la mayor medida posible, entregados de manera alternativa. Además, los proveedores de servicios relacionados han enviado calendarios a sus hogares con actividades diferenciadas para los estudiantes.

Los proveedores de apoyo también incluyen el trabajo que se basa en las metas del IEP de los estudiantes en el paquete de instrucción que se envía a casa semanalmente. El personal se está comunicando con las familias para responder cualquier pregunta que puedan tener u ofrecer otro tipo de apoyo si es necesario.

Comunicación

- **¿Cuáles son las formas en que los padres / tutores pueden comunicarse con la escuela, los maestros y otros apoyos para los estudiantes?**

Se alienta a los padres a enviar correos electrónicos a los maestros; sin embargo, también tienen la opción de llamar a la oficina de la escuela para dejar un mensaje. El personal designado está revisando los mensajes de voz diariamente y devolviendo llamadas telefónicas lo antes posible. Los padres / estudiantes de secundaria y preparatoria también son alentados a enviar correos electrónicos tanto al maestro como al consejero escolar para que el consejero también pueda ayudar.

Los maestros de primaria revisan los correos electrónicos diariamente y su información de contacto se puede encontrar en su carta semanal que se encuentra en el paquete de materiales educativos. Si los padres tienen dificultades para comunicarse con un maestro, llame a la oficina de la escuela y el personal de la oficina informará al maestro para que se comunique con el estudiante / padre para responder cualquier pregunta o inquietud. El personal de la oficina viene diariamente para contestar teléfonos y / o llamar para acceder y escuchar mensajes de correo de voz y hacer un seguimiento.

EdOps envió por correo a los padres la información de contacto del maestro (correo electrónico, número de teléfono de voz de Google) y esta información también se encuentra en la hoja de asignación semanal que los estudiantes reciben semanalmente de los maestros. Los maestros mantienen un registro de contactos semanal que refleja todos los contactos realizados con estudiantes y padres. Esto se monitorea para garantizar que no haya brechas en la comunicación.

- **¿Qué pueden esperar los padres de una llamada telefónica de regreso del maestro o la escuela?**

Los maestros pueden llamar a los padres desde su cuenta de Google a través de Internet y, por lo tanto, no hay identificación de la persona que llama. Los maestros pueden dejar un mensaje de correo de voz si el padre tiene un correo de voz configurado y no está lleno. Sin embargo, los maestros no tienen un sistema de correo de voz cuando trabajan remotamente desde casa. Comuníquese con la oficina de la escuela y hágales saber el mejor horario y número de teléfono para que los maestros le devuelvan la llamada.

Los maestros se referirán a los nombres de los estudiantes que no puedan comunicarse con la oficina y el personal de la oficina hará un seguimiento de la escuela. El personal de la oficina trabaja para apoyar a los maestros a fin de garantizar que se produzca una comunicación continua y brindar apoyo en la traducción al español según sea necesario.

La mayoría de los maestros dejan mensajes de correo de voz (cuando es posible), envían mensajes de texto y correos electrónicos a los padres y varios maestros usan otras herramientas de comunicación que se establecieron con los padres antes del cierre de las escuelas, como la aplicación REMIND para enviar mensajes de texto y comunicarse con los padres / estudiantes.

Si los padres no saben cómo comunicarse usando el correo electrónico u otros programas que los maestros están usando. Los padres siempre pueden comunicarse con la oficina de la escuela y dejar que el personal de la oficina sepa cómo apoyar mejor a los padres. Ahora también hay una línea de ayuda disponible para los padres llamando entre las 7 AM y las 9 AM o entre las 4:30-7:00 PM cuando las oficinas de la escuela están cerradas.

Se recomienda que los padres también descarguen la aplicación del Distrito y verifiquen los anuncios del sitio web de la escuela para obtener información actualizada. Además, muchas comunicaciones se envían a los padres a través del sistema de notificación Blackboard que se envía utilizando las preferencias de los padres y la información de contacto más reciente proporcionada a la oficina de la escuela. Si los padres no reciben mensajes o información, comuníquese con la oficina de la escuela y / o la línea de ayuda.

- **¿Cómo pueden los padres / tutores aprender más sobre el aprendizaje a distancia y cómo usar las herramientas de aprendizaje en línea?**

Todos los grados de primaria tienen una guía de aprendizaje semanal común para padres en inglés y español que describe las tareas semanales y cómo conectarse con los maestros con correos electrónicos y números de teléfono. En la portada (español e inglés) de los paquetes semanales se incluye el número de teléfono de la escuela y los correos electrónicos de los maestros. Además, cada paquete incluye un horario semanal que incluye la cantidad aproximada de minutos que se dedicarán a cada actividad.

El distrito ha lanzado una línea de ayuda que puede ayudar a padres y estudiantes con información, herramientas y otros recursos. El personal que responde a la línea de ayuda de apoyo también puede trabajar con los directores de las escuelas para garantizar que se mejore la comunicación y los padres se sientan apoyados. Se pueden encontrar pautas y recursos adicionales de ayuda para padres en el sitio web del distrito en la pestaña “Padres” y “Recursos

para padres”. También en la página de inicio del sitio web del distrito, hay información básica sobre el aprendizaje a distancia en inglés y español.

- **¿Cuáles son las formas en que los padres / tutores pueden obtener capacitación y apoyo sobre la mejor manera de ayudar a sus alumnos en el hogar?**

Ahora hay una línea de ayuda de apoyo con un número de teléfono para llamar y muchos miembros del personal de apoyo que ayudan a padres y estudiantes. El Centro de Recursos para la Familia también está disponible para brindar apoyo a las familias.

Toda comunicación dirigida a las familias alienta a los padres a comunicarse directamente con los maestros o con la oficina de la escuela para recibir apoyo. Cada equipo de nivel de grado de primaria ha trabajado en conjunto para proporcionar una persona de contacto de habla hispana para familias de maestros que solo hablan inglés.

EdOps y la Escuela Secundaria NMC tienen una línea de ayuda técnica con dos maestros, que incluye un miembro del personal bilingüe, que está disponible para ayudar a los padres y estudiantes con cualquier problema / programa tecnológico que pueda surgir.

- **¿Cómo pueden la escuela y los maestros trabajar con los padres / tutores para coordinar un patrón de comunicación y registros que sea más ágil y consistente?**

Se alienta a los padres a proporcionar comentarios y comunicar cuáles son sus necesidades y luchas. Comuníquese con la oficina de la escuela para informar al director. También hay una línea de ayuda que muchos miembros del personal de apoyo responden para ayudar a padres y estudiantes.

- **¿Cuáles son las diferentes formas en que un padre / tutor o estudiante puede verificar cuáles son sus tareas y cómo les va en esas tareas?**

La Escuela Secundaria NMC tiene información publicada en su página web para que los padres accedan no sólo al Portal de padres de Illuminate sino también a la información de Google Classroom.

La primaria proporciona folletos a cada estudiante semanalmente junto con información en inglés y español para los padres.

- **¿Qué pueden hacer los padres / tutores o estudiantes si sienten que tienen problemas para mantenerse al día con la cantidad o el tipo de tarea o tal vez no se sienten desafiados con las tareas?**

Si los estudiantes y / o los padres creen que la cantidad o el tipo de trabajo es demasiado o no es suficiente, o si es difícil y requieren apoyo, se recomienda que los estudiantes / padres se comuniquen con el maestro o la oficina de la escuela. El padre o el estudiante también pueden comunicarse con la línea de ayuda de apoyo del distrito para recibir asistencia.

La Escuela Secundaria NMC está trabajando para equilibrar el trabajo asignado y ayudar a los maestros a comunicar claramente qué tareas se consideran revisión del 3er trimestre y cuáles se

consideran tareas de aprendizaje extendido ofrecidas para ayudar a un estudiante a prepararse para las clases del próximo año. Se alienta a los estudiantes a comunicarse con sus maestros y consejeros.

- **¿Cómo pueden los estudiantes acceder a los servicios de asesoramiento?**

Los consejeros de salud mental brindan sesiones de terapia / registro telefónico con estudiantes que estaban servicios antes del cierre y continuarán apoyando a estudiantes y padres. Los estudiantes y / o padres pueden autoreferirse para recibir servicios de asesoramiento de salud mental a través del Centro de Recursos para la Familia y / o solicitar que el director de la escuela complete una referencia. Además, el paquete de recursos para padres n. ° 1 (6 de abril) y el paquete n. ° 3 (20 de abril) tienen información y recursos relacionados con la salud mental. Los estudiantes requieren un formulario de consentimiento de teleterapia y un formulario de aprendizaje a distancia para completar.

- **¿Los servicios están disponibles a través del acceso en línea?**

Los servicios de educación especial relacionados se proporcionarán en la medida de lo posible a través de video y aprendizaje en línea y registros telefónicos. Los proveedores de servicios desarrollarán registros de comunicación para rastrear el progreso de los estudiantes durante la implementación del aprendizaje a distancia.